

**Cartera Digital Walmart, S.A. de C.V.**  
**Institución de Fondos de Pago Electrónico**

**Descripción general del producto**

**Nombre comercial del producto:** Cuenta Cashi

Tu cuenta Cashi es una cuenta de fondos de pago electrónico con la cuál podrás realizar envíos y recibir recursos entre usuarios Cashi y otras instituciones financieras vía SPEI, las 24 horas los 365 días del año; todo desde la palma de tu mano a través de la App. Así mismo, dispondrás de una tarjeta física Mastercard para realizar retiros de efectivo en cualquiera de nuestras 2,800 sucursales de grupo Walmart, así como cajeros automáticos. De igual manera, podrás realizar compras en cualquier comercio físico y digital del mundo que formen parte de la red de Mastercard.

**Requisitos de contratación:**

**Cuenta N2**

- Ser mayor de edad
- Nombre completo
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Género
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Nacionalidad
- CURP
- Domicilio compuesto por:
  - (i) calle, avenida o vía,
  - (ii) número exterior y, en su caso interior,
  - (iii) colonia o urbanización,
  - (iv) alcaldía, delegación o municipio,
  - (v) ciudad o población,
  - (vi) entidad federativa, estado, provincia o departamento,
  - (vii) código postal, y
  - (viii) país
- Información laboral
- INE vigente
- Habilitar la geolocalización de tu dispositivo móvil

**Cobertura geográfica:** Territorio Nacional Mexicano.

**Denominación de la unidad monetaria utilizada:** Pesos mexicanos (MXN).

**\*El producto que se publicita no implica la contratación de otro producto o servicio relacionado.**

### Costos y comisiones

Comisión	Periodicidad	Operaciones incluidas	Importe Fijo <sup>(1)</sup>
<b>Envío de Tarjeta</b> Comisión por envío de tarjeta al domicilio del cliente por: solicitud de nueva tarjeta, robo, pérdida, daño y/o fraude.	Por evento	-	\$ 145.00
<b>Penalización por aclaración impropcedente</b> Comisión por aclaraciones impropcedentes derivado de movimientos o cargos no reconocidos por el cliente.	Por evento	-	\$ 232.00
<b>Emisión de tarjeta <sup>(2)</sup></b> Comisión por emisión de tarjeta del titular en tienda física.	Por evento	-	\$ 50.00
<b>Retiro de efectivo y consulta de saldo en cajeros automáticos <sup>(3)</sup></b>	Por evento	-	Sin Costo
<b>Pago de servicios <sup>(4)</sup></b>	Por evento	-	Sin Costo

(1) Montos expresados en moneda nacional (MXN), IVA incluido.

(2) La comisión por adquirir tu Tarjeta Cashi físicamente en las tiendas de Grupo Walmart, será de \$43.11 + IVA (\$50.00).

(3) Cashi no cobra ninguna comisión por disposición de efectivo ni consulta de saldo en cajeros automáticos, sin embargo, la institución financiera propietaria del cajero automático podría realizar cargos adicionales.

(4) Cashi no cobra ninguna comisión por el pago de servicios, sin embargo, es posible que algunos proveedores de servicios cobren comisiones adicionales.

### Riesgos

- Los recursos de los usuarios en las operaciones realizadas con Cartera Digital Walmart, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico no se encuentran garantizados por ninguna autoridad.
- Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.
- El Gobierno Federal y las Entidades de la Administración Pública Paraestatal no podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los usuarios que sean utilizados en las operaciones que celebren con las Instituciones de Tecnología Financiera o frente a otros, ni asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por las Instituciones de Tecnología Financiera o por algún usuario frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren.

**Contacto UNE:**

<b>Titular de la UNE</b>	José Antonio García Sam
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas
<b>Correo electrónico y teléfono del titular de la UNE</b>	<a href="mailto:une@cuentacashi.com.mx">une@cuentacashi.com.mx</a> 5612221405
<b>Medios de recepción</b>	Correo electrónico; UNE

<b>Niveles de atención:</b>	UNE
<b>Medios de comunicación electrónica</b>	Aplicación móvil: Cashi; Página Web: cuentacashi.com.mx

**Contacto CONDUSEF:**

<b>Atención telefónica</b>	55 5340 0999 / 800 999 8080
<b>Dirección</b>	Insurgentes sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, CDMX
<b>Página web</b>	<a href="http://www.gob.mx/condusef">www.gob.mx/condusef</a>

Consulta los términos y condiciones de promociones [aquí](#).