



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Cartera Digital Walmart, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: JOSÉ ANTONIO GARCÍA SAM

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@cuentacashi.com.mx
5565998416**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: cuentacashi.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 09/08/2024 15:53:25 Hrs.